

# *Carta dei Servizi Sociali*

Approvata con Delibera di Giunta Comunale n. 23 del 3 marzo 2017



**COMUNE *di* NOCI**  
CITTÀ METROPOLITANA DI BARI



**COMUNE *di* NOCI**  
CITTÀ METROPOLITANA DI BARI



## ***Carta dei Servizi Sociali***

La carta dei servizi.....	4
Cosa è la carta dei servizi? .....	5
Organizzazione dei servizi sociali.....	7
Segretariato sociale.....	8
Servizio sociale professionale .....	9
Porta unica di accesso .....	10
Pronto intervento sociale.....	12
Servizio assistenza domiciliare (SAD).....	14
Servizio assistenza domiciliare integrata (ADI) .....	16
Progetti di vita indipendente (PROVI).....	18
Progetto home care premium.....	19
Centro Antiviolenza (CAV).....	21
Servizio assistenza educativa domiciliare (ADE) .....	23
Centro aperto polivalente per minori .....	24
Servizio di affido familiare.....	25
Servizio di mediazione familiare.....	26
Adozione.....	27
Centro risorse famiglie.....	28
Buoni servizio di conciliazione anziani/disabili .....	29
Buoni di conciliazione infanzia e adolescenza .....	30
Assistenza scolastica specialistica .....	31
Politiche attive per l'inclusione sociale .....	32
Teleassistenza e telesoccorso.....	34
Attività estive per minori .....	36
Attività estive per anziani.....	37
Centro aperto polivalente per anziani.....	38
Contributo per l'abbattimento delle barriere architettoniche .....	39
Interventi economici di sostegno al reddito .....	41
Azioni di contrasto alla povertà.....	42
Prestazioni sociali agevolate .....	43
Trasporto sociale per persone con disabilità.....	44
Servizio sociale a tutela dei minori .....	45
Servizio sociale a tutela degli anziani.....	46
Servizio sociale a tutela dei disabili.....	47
Autorizzazione al funzionamento dei servizi e delle strutture socio-assistenziali.....	48
Strutture Autorizzate.....	49
Contatti .....	50

*“Nella Carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l’accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti”*

*Art. 13-Legge n. 328/2000*

La Carta dei Servizi è un patto tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini, mediante il quale il Comune si impegna formalmente ad erogare dei servizi al cittadino e a far sì che questi siano servizi di qualità.

Tale documento, continuamente implementabile e modificabile, punta a descrivere ed informare circa i servizi di welfare locale, pensati nell’ottica di una politica che basa la sua programmazione su investimenti per la prevenzione e la cura dei più diffusi disagi della comunità.

L’impegno politico di questa Amministrazione si propone di garantire il benessere della collettività, mantenendo le varie offerte e prestazioni e incrementandole sul piano quanti-qualitativo, con una attenzione alla gestione il più attenta possibile anche delle risorse che non sono certamente abbondanti.

La Carta dei Servizi diventa pertanto una importante occasione di crescita, di verifica e di progettualità degli amministratori, ma anche uno strumento di trasparenza, di dialogo e di partecipazione dei cittadini.

La presente Carta è la seconda di questa Amministrazione. La prima è datata 2013. Da allora diversi servizi sono cambiati e sono aumentati. E nell’ottica di un dialogo tra amministrazione e cittadinanza continuamente attivo, si è pensato di redigere un dettagliato libricino-guida ai vari servizi e alle varie modalità per accedervi, nel principio che “il bene comune è la grande catena che lega insieme gli uomini nella società” (Tito Livio).

*L’Assessore alla Socialità,  
Inclusione e Solidarietà*

dott.ssa Lorita TINELLI

*il Sindaco*

dott. Domenico NISI

## COSA È LA CARTA DEI SERVIZI?

La Carta dei Servizi, come strumento di tutela dei cittadini, è stata introdotta nel gennaio del 1994 con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (Dir.P.C.M.27 gen. 1994); ha avuto un ruolo di rilievo nella riforma della Pubblica Amministrazione (Legge n.59/1997 art.17) e ha trovato un'ulteriore conferma in materia di servizi sociali nella Legge Quadro per La Realizzazione del Sistema Integrato di Interventi e Servizi Sociali (legge n.328/2000 art.13). L'obiettivo fondamentale di questa Carta è quello di mettere al centro della sua azione le persone e i loro bisogni e facilitare così l'accesso ai servizi sociali, di tutti i cittadini, in particolare di coloro che vivono situazioni di fragilità.

I valori significativi della Carta sono:

- **La centralità dell'individuo e delle sue esigenze**
- **L'accoglienza delle persone e delle loro istanze mediante una facilità di accesso**
- **La personalizzazione degli interventi, nel rispetto della identità e dignità di ogni cittadino, con particolare attenzione per i minori di età, le persone con disabilità e gli anziani**
- **Il miglioramento della qualità della vita**
- **La valorizzazione dell'individuo per sé e per gli altri**
- **La promozione della collaborazione e il sostegno del lavoro di rete con tutte le preziose realtà presenti sul territorio.**

Attraverso questo strumento si vuole stringere un patto con la comunità per un percorso di continuo, efficace e partecipato miglioramento del benessere psico - sociale collettivo.

La seguente Carta dei Servizi Sociali del Comune di Noci è alla seconda edizione ed è un aggiornamento della precedente a seguito di necessarie modifiche ed integrazioni di alcuni servizi e, in tal senso, rappresenta un processo di miglioramento continuo dei servizi stessi.

Essa è disponibile presso gli Uffici dei Servizi Sociali, siti in via Sansonetti o scaricabile dal sito [www.comune.noci.ba.it](http://www.comune.noci.ba.it).

Questa Carta è uno strumento 'vivo', e, in quanto tale, in costante aggiornamento, in particolare in questa fase di profonda trasformazione dei servizi sociali.

### **A chi è rivolta La Carta dei Servizi Sociali**

Il presente documento si rivolge ai cittadini residenti nel Comune di Noci e si inserisce in un percorso di partecipazione e trasparenza delle possibili presta-

zioni sociali, delle modalità cui accedervi, nonché della migliore conoscenza delle risorse territoriali.

### Gestione Reclami

Per reclamo si intende la richiesta esplicita o il suggerimento al continuo miglioramento dei servizi offerti ai cittadini che fruiscono degli interventi sociali. Il cittadino, nel formulare un reclamo, compie un gesto attivo di partecipazione responsabile e costruttiva, per il bene dell'intera comunità. I Servizi Sociali si impegnano a dedicare la massima attenzione ai suggerimenti, garantendo le necessarie azioni di miglioramento ed una risposta in tempi rapidi.

Le segnalazioni possono avvenire secondo le seguenti modalità:

- Inviando per posta una richiesta scritta in carta semplice
- Inviando una e-mail
- Recandosi di persona presso gli uffici Servizi Sociali

### Guida alla consultazione dei servizi e delle prestazioni

La Carta dei Servizi contiene i servizi e le prestazioni erogati a livello comunale e i servizi e le prestazioni erogati a livello di Ambito Territoriale.

I Servizi sono rivolti a:

**Minori e famiglie**

**Adulti**

**Anziani**

**Disabili**

Per ogni servizio è presente una scheda che descrive in maniera sinetica:

- che cos'è
- a chi si rivolge
- come si richiede
- documenti da presentare
- contatti

## ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI

### Servizi di Ambito

Sono erogati in forma associata dall'Ambito Territoriale di Putignano di cui fanno parte i Comuni di Alberobello, Castellana Grotte, Locorotondo, Noci, Putignano, per il tramite dell'Ufficio di Piano (struttura tecnico-gestionale a supporto della programmazione di Ambito e dell'attuazione del PIANO SOCIALE di ZONA).

L'Ufficio di Piano ha sede a Putignano in via Conversano, 3/A.

I Servizi di Ambito sono rivolti a tutti i cittadini residenti nei Comuni sopra elencati e sono cofinanziati dai singoli Comuni.

### Servizi Comunali

Sono erogati direttamente dal Comune e sono rivolti ai cittadini residenti.

## SEGRETERIATO SOCIALE

*Servizio di Ambito*

### Che cos' è

Il Segretariato Sociale è il front office dei servizi sociali territoriali. Offre attività di ascolto, orientamento, informazione ai cittadini nelle modalità di accesso ai servizi sociali e sociosanitari, analisi, decodifica del bisogno e orientamento della domanda.

### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto ai cittadini di questo Comune e dell'Ambito, con particolare attenzione destinata ai soggetti più fragili ed esposti al rischio di esclusione sociale.

### Come si richiede

Al servizio si accede direttamente, rivolgendosi alle assistenti sociali presenti in questo Comune.

### Documenti da presentare

Nessuno.

### Per contatti:

**Comune di NOCI** – Servizi Sociali  
Via Sansonetti, 15  
Tel. 080/4948256-249-247

### Orari:

Martedì 10:00 – 12:00 e 15:30 – 17:30  
Giovedì 10:00 – 12:00  
Venerdì 10:00 – 12:00.

# SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

## Servizio Comunale

### Che cos'è

Il servizio si propone l'obiettivo di leggere e decodificare la domanda sociale, di prendere in carico la persona, la famiglia e/o il gruppo sociale, di predisporre progetti personalizzati, di attivare e integrare i servizi per renderli più efficaci con il recupero e la sinergia delle risorse della rete, di accompagnare e aiutare nel processo di promozione ed emancipazione.

### A chi si rivolge

Destinatari del servizio sono i cittadini di questo Comune, in modo particolare, i soggetti più fragili e a rischio di esclusione sociale.

### Come si richiede

Al servizio si accede direttamente, rivolgendosi alle Assistenti Sociali presenti in questo Comune.

### Documenti da presentare

Nessuno.

### Per contatti:

**Comune di NOCI** – Servizi Sociali  
Via Sansonetti, 15  
Tel. 080/4948247-249-256

### Orari:

Lunedì 10:00 – 12:00  
Mercoledì 10:00 – 12:00  
Giovedì 16:00 – 18:00

## PORTA UNICA DI ACCESSO

### *Servizio di Ambito*

#### *Che cos'è*

La Porta Unica di Accesso è attivata dall'Ambito in accordo con la ASL. Il servizio ha una sede in ciascun Comune dell'Ambito.

Il servizio consiste in un sistema unico d'accoglienza della domanda per la valutazione del bisogno sociosanitario e l'individuazione dell'intervento da attivare, mediante la realizzazione delle seguenti attività:

- Informazione, orientamento della domanda e programmazione dell'offerta;
- Raccolta dei dati e della documentazione necessaria all'istruttoria della domanda di accesso alla rete dei servizi socio-sanitari;
- Accoglimento, all'interno dell'ambito distrettuale, di tutte le richieste di assistenza domiciliare, semiresidenziale e residenziale nelle strutture socio-sanitarie, a gestione integrata e partecipata;
- Organizza il lavoro per l'Unità di Valutazione Multidimensionale, ossia l'equipe deputata a valutare il progetto di cura e a stilare il piano assistenziale individuale.

#### *A chi si rivolge*

Destinatari del servizio sono i cittadini di questo Comune e dell'Ambito e, in modo particolare, i soggetti più fragili e a rischio di esclusione sociale.

#### *Come si richiede*

Accesso diretto.

#### *Documenti da presentare*

Nessuno.

#### **Contatti**

##### **Distretto Socio-sanitario di Putignano**

Via De Cataldo, 1

Tel. 080/4050537

Fax: 080/4050501

##### **Ufficio di Piano**

Tel. 080/4056314-316/241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)  
PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)  
[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

**Comune di NOCI – Servizi Sociali**

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948247-249-256

Fax: 080/4948250

**Orari:**

Martedì 10:00 – 12:00 e 15:30 – 17:30

Giovedì 10:00 – 12:00

Venerdì 10:00 – 12:00

## PRONTO INTERVENTO SOCIALE

### *Servizio di Ambito*

#### *Che cos'è*

Il Pronto Intervento Sociale serve a garantire procedure d'intervento, organizzate nell'arco delle 24 ore, per le situazioni di emergenza/urgenza sociale, che richiedono soluzioni immediate e flessibili.

#### *A chi si rivolge*

Il servizio è rivolto in via prioritaria a donne e minori che vivono situazioni di maltrattamento e/o abuso, ma anche a fronteggiare situazioni che richiedono interventi, decisioni e soluzioni immediate, affrontando l'emergenza sociale in tempi rapidi e in maniera flessibile, in stretto collegamento con i servizi sociali territoriali.

#### *Come si richiede*

Il servizio si attiva a seguito di segnalazione, ma ciascun cittadino può usufruire del servizio rivolgendosi direttamente al Centro Antiviolenza 'Andromeda' in vico S. Pellico, Noci.

#### **Contatti:**

#### **Centro Antiviolenza "Andromeda"**

Vico S. Pellico, Noci

Cell. 3397871952

#### **Comune di NOCI - Servizi Sociali**

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948247-249-256 - Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

#### **Ufficio di Piano**

Tel. 080/4056314-316-241-313-311 - Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)



## SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

*Servizio di Ambito e Servizio Comunale*

### Che cos'è?

Il Servizio di Assistenza Domiciliare comprende prestazioni di tipo socio-assistenziale di aiuto a persone non autosufficienti nello svolgimento delle normali attività quotidiane.

Il SAD assicura il necessario aiuto per la cura della persona (igiene personale, vestizione, deambulazione, ecc.) e la gestione della casa (condizioni igieniche, acquisti, preparazione pasti, ecc.), oltre a prestazioni igienico - sanitarie di semplice attuazione, ecc.

Il SAD può inoltre garantire prestazioni extra domiciliari come ad esempio l'accompagnamento per il disbrigo delle pratiche, la gestione dei rapporti con il medico di base e le strutture sociosanitarie e sanitarie.

Il **SAD** viene garantito dal **Comune** a:

- Cittadini di età inferiore ai 65 anni o con età over 65, ma questi ultimi, non riconosciuti autosufficienti dall'Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) dell'Ambito;

dall'**Ambito** a:

- Cittadini ultrasessantacinquenni non autosufficienti a seguito di valutazione dell'UVM.

In tutti i casi si tratta di cittadini che vivono in situazioni di solitudine o che non dispongono di sufficiente assistenza familiare.

### Come si richiede

Il servizio può essere richiesto al Servizio Sociale Professionale o al Segretario Sociale o agli uffici dei Servizi Sociali di questo Comune.

### Documenti da presentare

Il modulo di domanda va richiesto direttamente agli Uffici Servizi Sociali di questo Comune. Alla domanda devono essere allegate:

- certificazione medica
- attestazione ISEE in corso di validità
- fotocopia documento di riconoscimento
- fotocopia tessera sanitaria

### Costi

Il servizio prevede una compartecipazione sulla base dell'ISEE (è prevista anche una fascia di esenzione).

**Contatti**

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948247-249-256

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

**Ufficio di Piano**

Tel. 080/4056314-316-241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

## SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

*Servizio di Ambito*

### Che cos'è

Il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata a carattere socio - sanitario consiste in interventi da fornire ai cittadini con l'obiettivo di favorire la permanenza nel proprio ambiente di vita.

Il servizio comprende prestazioni di tipo socio assistenziale e sanitario, quali ad esempio:

- Aiuto alla persona nello svolgimento delle normali attività quotidiane;
- Prestazioni infermieristiche e riabilitative, da effettuarsi sotto il controllo del personale medico;
- Sostegno alla mobilità personale, vale a dire le attività di trasporto e accompagnamento per persone disabili e parzialmente non autosufficienti, che accusano ridotta o scarsa capacità nella mobilità personale con evidente limitazione dell'autonomia personale e conseguente riduzione della qualità della vita.

Per il servizio è richiesta una compartecipazione economica, sulla base della certificazione ISEE del richiedente.

### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a persone disabili affette da malattie croniche invalidanti e/o progressivo –terminali.

### Come si richiede

Il servizio può essere richiesto al proprio medico curante o al servizio Porta Unica di Accesso di questo Comune.

### Documenti da presentare

Il modulo di domanda va richiesto direttamente agli Uffici Servizi Sociali di questo Comune. Alla domanda devono essere allegate:

- certificazione medica
- attestazione ISEE in corso di validità
- fotocopia documento di riconoscimento
- fotocopia tessera sanitaria

## Costi

Il servizio prevede una compartecipazione sulla base dell'ISEE (è prevista anche una fascia di esenzione).

### Contatti

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

### Distretto Socio-Sanitario di Putignano

Via De Cataldo, 1

Tel. 080/4050537

Fax: 080/4050501

### Ufficio di Piano

Tel. 080/4056314-316-241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

## PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE (PROVI)

*Servizio coordinato con l'Ambito*

### Che cos'è

La possibilità per una persona adulta con disabilità grave di autodeterminarsi e di poter prendere decisioni riguardanti la propria vita e di svolgere attività di propria scelta attraverso ausili informatici e domotici.

### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a persone con disabilità grave motoria residenti in Puglia da almeno 12 mesi in età compresa tra i 16 e i 64 anni e con un reddito individuale non superiore a € 20.000=.

### Come si richiede

Le domande si presentano esclusivamente on-line sulla piattaforma dedicata: <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/solidarietàSociale/PROVI> nei termini indicati dall'Avviso Regionale.

### Documenti da presentare

Indicati nell'Avviso Regionale.

### Contatti

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

### Ufficio di Piano

Tel. 080/4056314-316-241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

## PROGETTO HOME CARE PREMIUM

*Servizio coordinato con l'Ambito*

### Che cos'è

È un progetto innovativo e sperimentale di Assistenza Domiciliare della durata di 18 mesi. Il progetto prevede l'erogazione di un contributo mensile e di altre prestazioni integrative finalizzate alla cura delle persone non autosufficienti.

### A chi si rivolge

- Dipendenti e pensionati pubblici iscritti all'INPS (ex INPDAP);
- I loro congiunti conviventi;
- I loro familiari di primo grado, anche se non conviventi;
- Gli orfani di dipendente o di pensionato pubblico.

### Come si richiede

La domanda deve essere presentata per via telematica dotandosi preliminarmente di un Pin Inps e accedendo all'Area Servizi online dei seguenti siti: [www.inpdap.gov.it](http://www.inpdap.gov.it) e [www.inps.it](http://www.inps.it) a partire dalle date indicate nell'Avviso.

### Documenti da presentare

Regolamento di adesione debitamente sottoscritto in ogni parte.

### Contatti

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

### Ufficio di Piano

Tel. 080/4056314-316-241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)



## CENTRO ANTIVIOLENZA (CAV)

*Servizio di Ambito*

### Che cos'è

Il Centro Antiviolenza fornisce consulenza e sostegno psicologico, consulenza e accompagnamento legale, percorso educativo relazionale di reinserimento sociale e lavorativo, attività di sensibilizzazione e prevenzione, attività di informazione, attività di wem - do.

Il servizio ha sede in Vico S. Pellico, Noci.

### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a donne e minori abusati e maltrattati.

### Come si richiede

Il servizio può essere richiesto rivolgendosi direttamente alla sede di Vico S. Pellico o al Servizio Sociale Professionale di questo Comune.

Il centro è aperto:

- Martedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00
- Giovedì: dalle ore 10:00 alle ore 12:00  
dalle ore 15:00 alle ore 17:00

I colloqui di ascolto e le consulenze sono garantiti anche in altre giornate e presso altre sedi avente assoluta riservatezza, secondo esigenze specifiche.

### Documenti da presentare

Nessuno.

#### **Contatti:**

Cell. Pronto Intervento h 24: 3397871952

Fax: 080/4950672

E-mail: cavandromeda@libero.it

#### **Comune di NOCI - Servizi Sociali**

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it



## SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE (ADE)

Servizio di Ambito

### Che cos'è

Il servizio di Assistenza Educativa Domiciliare assicura interventi periodici educativi e sociali, svolti da educatori presso il domicilio dei minori, con l'obiettivo di rafforzare le dinamiche relazionali intra familiari, sostenere il minore in situazione di temporanea deprivazione affettiva, educativa, prevenire l'istituzionalizzazione.

### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a famiglie con minori che vivono in situazioni di disagio o di emarginazione psicologica e sociale.

### Come si richiede

Il servizio può essere richiesto direttamente dalla famiglia, rivolgendosi ai Servizi Sociali o può essere richiesto su segnalazione di altri Servizi territoriali deputati (Consultorio familiare, Istituti Scolastici, Ambulatorio di Riabilitazione, ecc.).

### Documenti da presentare

Se il servizio è richiesto direttamente dalla famiglia si dovrà compilare e presentare l'apposita domanda; se la richiesta è formulata dai Servizi territoriali, invece, la famiglia dovrà esprimere il proprio consenso su apposito modulo.

### Contatti:

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

### Ufficio di Piano

Tel. 080/4056314-316-241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

## CENTRO APERTO POLIVALENTE PER MINORI

### *Servizio di Ambito*

#### *Che cos'è*

Il Centro Aperto Polivalente per minori è una struttura a ciclo diurno aperta alla partecipazione di minori e giovani del territorio ed opera in raccordo con i Servizi Sociali e con le Istituzioni Scolastiche attraverso la progettazione e la realizzazione di interventi di socializzazione ed educativo – ricreativi, miranti a promuovere il benessere della comunità e contrastare i fenomeni di marginalità e disagio minorile.

#### *A chi si rivolge*

Ai minori di età compresa tra i 6 e i 18 anni.

#### *Come si richiede*

Il servizio può essere richiesto direttamente agli Uffici Servizi Sociali di questo Comune.

#### *Documenti da presentare*

Apposita domanda a firma del genitore e/o di chi esercita la potestà genitoriale.

#### **Contatti:**

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

#### **Ufficio di Piano**

Tel. 080/4056314-316-241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

## SERVIZIO DI AFFIDO FAMILIARE

### *Servizio Comunale*

#### *Che cos'è*

L'affidamento familiare è un servizio per mezzo del quale un minore, allontanato dalla sua famiglia di origine per difficoltà temporanee della stessa, viene accolto da un altro nucleo idoneo ad offrire adeguate risposte alle sue necessità di educazione, istruzione e tutela.

In questo senso il servizio è un intervento di aiuto e sostegno al minore e alla famiglia di origine, rappresentando una concreta possibilità di garantire i diritti fondamentali dei minori. Il minore può essere affidato ad una famiglia o ad una persona singola.

Il servizio si concretizza:

- Attività di sostegno economico alle famiglie affidatarie secondo quanto previsto dal Regolamento Comunale e di Ambito;
- Attività di sostegno psico - sociale pedagogico in collaborazione con il Consultorio Familiare;
- Attività di sostegno alle famiglie d'origine;
- Attività di sensibilizzazione e di promozione.

#### *A chi si rivolge*

A famiglie e minori che vivono in situazioni di fragilità psicologica e sociale.

#### *Come si richiede*

Il servizio può essere richiesto direttamente agli Uffici dei Servizi Sociali di questo Comune.

#### *Documenti da presentare*

L'apposita domanda va accompagnata da:

- Attestazione ISEE del nucleo familiare affidatario e della famiglia di origine;
- Fotocopia di un documento di identità in corso di validità.

#### **Contatti:**

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

## SERVIZIO DI MEDIAZIONE FAMILIARE

### *Servizio di Ambito*

#### *Che cos'è*

È un servizio a sostegno della riorganizzazione delle relazioni familiari in presenza di situazioni di conflittualità dovute a separazione o crisi nei rapporti di coppia o di decisione di divorzio. La mediazione familiare aiuta le parti a trovare accordi condivisi che tengano conto dei bisogni di ciascun componente della famiglia e particolarmente di quelli dei figli. La mediazione interviene anche per affrontare situazioni di crisi o di conflitto che possono nascere in famiglia, nel rapporto di coppia, nella relazione genitori-figli e in altri contesti relazionali o come supporto nei casi afferenti l'ambito della giustizia.

#### *A chi si rivolge*

- Singoli, giovani coppie, neo-genitori, famiglie;
- Minori e adolescenti inviati dai servizi pubblici;
- Famiglie in situazioni di crisi o conflitto familiare;
- Coppie separate e/o in fase di separazione.

#### *Come si richiede*

Il servizio può essere richiesto rivolgendosi al Servizio Sociale Professionale di questo Comune.

#### *Documenti da presentare*

Nessuno.

#### **Contatti:**

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

#### **Ufficio di Piano**

Tel. 080/4056314-316-241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

## ADOZIONE

### Servizio Comunale

#### Che cos'è

Il servizio per l'adozione nazionale o internazionale ha l'obiettivo di sensibilizzare e orientare le famiglie sul percorso adottivo, di uniformare le informazioni date dai vari soggetti preposti all'attivazione del percorso di adozione e di sostenerle nei momenti di difficoltà.

I servizi che si attivano nella fase di richiesta di adozione, in quella di istruttoria e nella fase neo-adottiva hanno anche il fine di tutelare il minore e i suoi diritti, di stimolare la coppia a prendere coscienza delle proprie capacità e dei propri limiti, sia in rapporto al ruolo genitoriale che alle specifiche caratteristiche del minore da adottare o adottato.

#### A chi si rivolge

A tutte le coppie residenti in questo Comune che sono disposti ad intraprendere una adozione nazionale o internazionale.

#### Come si richiede

Gli interessati possono rivolgersi ai Servizi Sociali del Comune e/o al Consultorio Familiare.

#### Documenti da presentare

Istanza su modello predisposto.

#### Contatti

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

#### Consultorio Familiare

c/o Uffici Amministrativi

Ospedale di NOCI

Tel. 080/4050754

080/4050720

## CENTRO RISORSE FAMIGLIE

### *Servizio di Ambito*

#### *Che cos'è*

Si tratta di un Centro-Spazio che offre un servizio di sostegno alla famiglia e alla genitorialità. In particolare sono garantite le seguenti attività:

- Consulenze specialistiche a genitori, coppie, minori e adolescenti;
- Sportelli per il sostegno alla relazione genitori/figli;
- Assistenza psico - sociale e ascolto rivolto alle giovani coppie e ai neo-genitori, in ambiti di intervento diversi da quelli sanitari;
- Consulenza e mediazione familiare.

#### *A chi si rivolge*

Il servizio è rivolto prioritariamente alle famiglie.

#### *Come si richiede*

Il servizio può essere richiesto a questo Comune.

#### *Documenti da presentare*

Nessuno.

#### **Contatti:**

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

#### **Ufficio di Piano di Putignano**

Tel. 080/4056314-316-241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

## BUONI SERVIZIO DI CONCILIAZIONE ANZIANI/DISABILI

*Servizio coordinato con l'Ambito*

### Che cos'è

Si tratta di un contributo economico integrativo per usufruire del servizio di Assistenza Domiciliare Integrata e per il mantenimento di persone anziane non autosufficienti e persone diversamente abili presso le strutture e i servizi socio – assistenziali, socio – educativi e socio – riabilitativi presenti sul territorio e iscritti al Catalogo on-line dell'Offerta di Servizi di Conciliazione Vita-Lavoro rivolti agli Anziani e Disabili.

L'obiettivo della misura è sostenere la genitorialità e la conciliazione vita-lavoro delle famiglie, sostegno/potenziamento di una capillare rete qualificata e differenziata sul territorio di servizi socio-assistenziali, socio-educativi e socio-riabilitativi pubbliche e private a ciclo diurno.

### A chi si rivolge

Ai nuclei familiari residenti nell'Ambito in cui siano presenti una o più persone in condizioni di non autosufficienza (disabili e anziani).

### Come si richiede

Per accedere al servizio è necessario presentare domanda on-line:

- Direttamente nella Struttura scelta tra quelle presenti nel Catalogo online Regionale;
- Registrandosi al Portale Sistema Puglia e compilare la domanda on-line.

### Contatti:

Per tutte le informazioni si veda il seguente link:  
<http://www.sistema.puglia.it/portal/SolidarietaSociale> o rivolgersi

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

### Ufficio di Piano

Tel. 080/4056314-316-241-313-311 - Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

## BUONI DI CONCILIAZIONE INFANZIA E ADOLESCENZA

*Servizio Coordinato con l'Ambito*

### Che cos'è

È un contributo economico per garantire l'accesso a tariffe agevolate di minori e adolescenti alle strutture presenti nel Catalogo on-line Regionale dell'offerta di servizi per l'infanzia e l'adolescenza, quali: asilo nido, sezione primavera, centro diurno socio - educativo per minori, centro ludico prima infanzia, ludoteca, centro polivalente per minori, servizi di educativa domiciliare per minori e per la prima infanzia, servizi innovativi e sperimentali per la prima infanzia e servizi socio - educativi per il tempo libero.

### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto ai nuclei familiari residenti nell'Ambito in cui siano presenti uno o più bambini/ragazzi 0/17 anni.

### Come si richiede

Per accedere al servizio è necessario presentare domanda on-line:

- Direttamente nella Struttura scelta tra quelle presenti nel Catalogo on line Regionale,
- Registrandosi al Portale Sistema Puglia e compilando la domanda on-line.

### Contatti:

Per tutte le informazioni si veda il seguente link:

<http://www.sistema.puglia.it/portal/SolidarietaSociale> o rivolgersi

### Comune di NOCI - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

### Ufficio di Piano

Tel. 080/4056314-316-241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

## ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA

### *Servizio di Ambito*

#### *Che cos'è*

Il servizio ha lo scopo di supportare gli alunni diversamente abili nel corso delle attività scolastiche e di coadiuvare il programma degli insegnanti di sostegno, migliorando così la risposta della scuola al bisogno delle famiglie con figli disabili.

Il servizio è svolto da educatori professionali che, affiancando i docenti e l'insegnante di sostegno, si adoperano per valorizzare le risorse dell'alunno, favorendo la sua piena integrazione nel gruppo classe.

#### *A chi si rivolge*

Il servizio è rivolto a minori disabili frequentanti la scuola dell'infanzia, la scuola primaria, la scuola secondaria di primo grado.

#### *Come si richiede*

Il servizio è erogato in collaborazione con ASL, Scuole e Ambito.

#### *Documenti da presentare*

Nessun documento da parte degli interessati. Le istituzioni scolastiche devono trasmettere all'Ambito i Progetti Educativi Individualizzati (PEI).

#### **Contatti:**

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

#### **Ufficio di Piano di Putignano**

Tel. 080/4056314-316-241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

## POLITICHE ATTIVE PER L'INCLUSIONE SOCIALE

Cantieri di Cittadinanza, Reddito di dignità, Sia  
*Servizi coordinati con l'Ambito*

### Che cos'è

Si tratta di misure finalizzate all'inserimento nel tessuto sociale e lavorativo dei soggetti inoccupati, disoccupati o espulsi di recente dal mondo del lavoro e dare un sostegno concreto ai nuclei familiari a rischio di povertà.

**I Cantieri di Cittadinanza** durano da 6 mesi a 12 mesi, con una indennità per il partecipante di 23 euro al giorno per un massimo di 500 euro mensili.

**Il Reddito di Dignità** prevede un percorso di attivazione attraverso la partecipazione ad un tirocinio (presso un'azienda o un Ente Pubblico) o ad un progetto di sussidiarietà (attivato da un soggetto del terzo settore non avente natura di impresa), con un trasferimento economico ad integrazione del reddito familiare che varia da € 200,00 a € 400,00 mensili per 12 mesi.

**Il Sia** è un beneficio economico a livello nazionale, condizionato alla accettazione di un percorso di attivazione ed in presenza di una presa in carico socio-lavorativa.

### A chi si rivolge

La misura **Cantieri di Cittadinanza** è rivolta a:

- Persone disoccupate da almeno 12 mesi, non percettori di alcun ammortizzatore sociale e/o sostegno al reddito, iscritti presso i Centri Territoriali per l'Impiego;
- Persone giovani e adulte, con età non inferiore ai 18 anni, che non abbiano mai avuto accesso al mercato del lavoro (inoccupati), iscritti presso i Centri Territoriali per l'Impiego;
- Persone in condizione di specifiche fragilità sociali già prese in carico dal Servizio Sociale Professionale del Comune.

Il **Reddito di Dignità** è rivolto a:

- Persone e famiglie residenti in Puglia da almeno 12 mesi dalla data di presentazione dell'istanza che si trovino in una condizione di fragilità e vulnerabilità socio – economica.

Il **Sia** è rivolto:

- A famiglie in condizioni economiche disagiate nelle quali almeno un componente sia minorenne oppure sia presente un figlio disabile o una donna in stato di gravidanza avanzato.

### Come si richiede

La presentazione delle domande può effettuarsi esclusivamente attraverso l'apposita piattaforma on-line sul portale [http://www.sistema.puglia.it/SistemaPuglia/cantieridicittadinanza e/o reddito di dignità](http://www.sistema.puglia.it/SistemaPuglia/cantieridicittadinanza_e/o_reddito_di_dignita).

In alternativa sarà possibile rivolgersi ai CAF convenzionati presenti in questo Comune.

Per gli altri interventi di inclusione socio – lavorativa è consigliato rivolgersi agli Uffici dei Servizi Sociali presenti in questo Comune.

#### **Contatti:**

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080 – 4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

#### **Ufficio di Piano**

Tel. 080/4056314-316-241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

## TELEASSISTENZA E TELESOCORSO

### *Servizio di Ambito*

#### *Che cos'è*

Il servizio di Telesoccorso e Teleassistenza è rivolto a cittadini anziani e a persone che, per precarie condizioni di salute, fragilità, disagio sociale o perché vivono da sole e/o isolati dal punto di vista relazionale e/o abitativo, sono a rischio sanitario, sociale e di sicurezza.

I servizi hanno lo scopo di:

- Rispondere in tempo reale, in modo efficace e tempestivo, alle situazioni e ai bisogni di emergenza e di grave criticità;
- Assicurare il costante monitoraggio delle condizioni personali, ambientali e psicofisiche degli utenti;
- Assicurare l'ascolto, il dialogo e il sostegno relazionale – personale degli utenti, ogni qualvolta questi si rivolgono agli operatori;
- Fornire soccorso rapido in situazioni di emergenza.

#### *A chi si rivolge*

Il servizio è rivolto a utenti che presentano uno dei seguenti requisiti:

- Cittadini in età non inferiore ai 65 anni, che vivono in condizione di solitudine;
- Cittadini in condizioni di invalidità che comporti permanente perdita dell'autosufficienza, che vivono in condizioni di solitudine.

#### *Come si richiede*

Il servizio può essere richiesto utilizzando l'apposito modulo in distribuzione presso gli Uffici Servizi Sociali di questo Comune o presso l'Ambito.

#### *Documenti da presentare*

- Domanda su apposito modello;
- Stato di famiglia;
- Certificato medico attestante la condizione psico – fisica;
- Copia documento d'identità.

#### **Contatti:**

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948247-249-256

Fax: 080/4948250  
E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

**Ufficio di Piano**

Tel. 080/4056314-316-241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

## ATTIVITÀ ESTIVE PER MINORI

### *Servizio Comunale*

#### *Che cos'è*

Si tratta di attività ludico – ricreative rivolte a minori, che si svolgono nel periodo estivo.

Per usufruire di tali attività il Comune pubblica annualmente un bando che definisce le modalità di accesso a tali servizi.

#### *A chi si rivolge*

Il servizio è rivolto a famiglie con figli minori, in via prioritaria ai minori seguiti dai Servizi Sociali.

#### *Come si richiede*

Il servizio può essere richiesto presentando l'apposita domanda di partecipazione presso gli Uffici dei Servizi Sociali di questo Comune.

#### *Documenti da presentare*

- Istanza su modello predisposto dall'Ufficio;
- Certificazione medica
- Attestazione ISEE in corso di validità

#### **Contatti:**

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948247-249-256

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

## ATTIVITÀ ESTIVE PER ANZIANI

### Servizio Comunale

#### Che cos'è

Si tratta della possibilità di usufruire di un ciclo terapeutico di cure termali, per complessivi 12 giorni, rivolta a cittadini anziani.

È anche occasione di attività, di incontro e di socializzazione.

#### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto ad anziani residenti in questo Comune in possesso dei seguenti requisiti:

- Autosufficienza psico – fisica;
- Età: 60 anni per le donne, 65 per gli uomini.

#### Come si richiede

Il modulo di domanda è disponibile presso gli Uffici Servizi Sociali di questo Comune o sul sito web istituzionale.

#### Documenti da presentare

Alla domanda di partecipazione va allegata la seguente documentazione:

- Fotocopia di un documento di identità in corso di validità;
- Certificato del medico di base attestante l'autosufficienza psico – fisica;
- Fotocopia impegnativa, ovvero prescrizione della terapia da effettuare con l'indicazione della patologia;
- Documentazione reddituale.

#### Contatti:

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948247-249-256

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

## CENTRO APERTO POLIVALENTE PER ANZIANI

*Servizio Comunale*

### Che cos'è

Il Centro Polivalente per anziani è una struttura a ciclo diurno che realizza attività di animazione e socializzazione, attività ricreative e psico – motorie e turismo sociale.

Le attività hanno lo scopo di aumentare il livello di benessere degli anziani, mediante la socializzazione e l'animazione per contrastare la possibilità di isolamento e di emarginazione degli anziani.

### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto ad anziani autosufficienti.

### Come si richiede

Il servizio può essere richiesto rivolgendosi direttamente al Centro Sociale Polivalente di via Romanazzi.

### Documenti da presentare

Domanda di iscrizione.

### Contatti:

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948247-249-256

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

# CONTRIBUTO PER L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE

*Servizio di Ambito*

## Che cos'è

È un contributo economico finalizzato a sostenere il costo di tutti gli interventi diretti a eliminare situazioni di rischio, di ostacolo o di impedimento alla mobilità e fruibilità generale (barriere architettoniche), al fine di facilitare la mobilità e migliorare la qualità della vita delle persone affette da disabilità.

## A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a cittadini che presentano un'invalidità permanente legata alla deambulazione.

Possono presentare istanza per il beneficio i portatori di menomazioni o limitazioni funzionali permanenti, ivi compresa la cecità, o chi ne esercita la cura e tutela o la potestà, che hanno la residenza abituale nell'immobile per il quale richiedono il contributo.

## Come si richiede

La richiesta di contributo deve essere presentata direttamente dall'interessato all'Ambito o a questo Comune.

## Documenti da presentare

Alla domanda si allegano i seguenti documenti:

- Certificato medico, in carta semplice, redatto e sottoscritto da un medico, che deve attestare la disabilità del richiedente;
- Dichiarazione sostitutiva dell'atto notorio che deve specificare l'ubicazione dell'immobile ove risiede il richiedente (o ove si trasferirà) e su cui si vuole intervenire;
- Preventivo di spesa inerente le opere relative al superamento delle barriere architettoniche oggetto di richiesta del contributo.

## Contatti:

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948247-249-256

Fax: 080/4948250  
E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

**Ufficio di Piano**

Tel. 080/4056314-316-241-313-311

Fax: 080/9902047

E-mail: [ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@comune.putignano.ba.it)

PEC: [ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it](mailto:ufficiodipiano@cert.comune.putignano.ba.it)

[www.comune.putignano.ba.it](http://www.comune.putignano.ba.it)

## INTERVENTI ECONOMICI DI SOSTEGNO AL REDDITO

*Servizio Comunale*

### Che cos'è

Si tratta della misura di sostegno al reddito, approvata con apposito Regolamento, finalizzata al sostegno e all'inclusione sociale attiva a favore di persone singole e nuclei familiari in stato di bisogno.

Interventi specifici:

- **Cantieri di servizio:** intervento economico di sostegno al reddito, è erogato a fronte di una prestazione di utilità sociale per la comunità.
- **Intervento di sostegno** sociale urgente "una tantum" per:
  - spese mediche e farmaceutiche
  - spese funerarie
  - spese abitative
- **"Buono sociale"** per sopravvenute e imprevedute condizioni di difficoltà.

### A chi si rivolge

Tutti i servizi sono rivolti a cittadini, residenti in questo Comune, che si trovino in condizione di disagio economico.

Per i requisiti di accesso, specifici per ciascun intervento, si veda l'apposito Regolamento pubblicato sul sito web istituzionale.

Come si richiede

I servizi possono essere richiesti utilizzando gli appositi moduli in distribuzione presso gli Uffici Servizi Sociali di questo Comune o scaricabili dal sito web istituzionale.

### Documenti da presentare

Al modulo di domanda è necessario allegare:

- Fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità;
- Attestazione ISEE in corso di validità;
- Documentazione comprovante la sussistenza dei requisiti di accesso al contributo.

### Contatti:

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15 - Tel. 080/4948247-249-256 - Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

## AZIONI DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ

### Servizio Comunale

#### Che cos'è

Si tratta di interventi di pronto intervento sociale finalizzati a garantire il diritto all'abitazione temporanea alle persone a rischio di esclusione sociale e altri interventi rivolti alle persone in condizioni di disagio economico.

I servizi disponibili sono:

- **Alloggio Sociale per Adulti in Difficoltà.** È un luogo dove viene fornita assistenza temporanea ad adulti in difficoltà di carattere psicologico e sociale, ubicato c/o Soc. Coop. Sociale "Dimensione Famiglia", Zona c, n.6;
- **Banco Alimentare:** fornitura gratuita di prodotti alimentari;
- **Banco Farmaceutico:** fornitura gratuita di farmaci.

#### A chi si rivolge

I servizi sono rivolti alla popolazione residente in questo Comune in condizione di disagio socio – economico.

#### Come si richiede

Le richieste possono essere presentate presso i Servizi Sociali di questo Comune o presso la struttura per l'Alloggio Sociale o presso l'Associazione NOCI BANCO SOLIDALE per il Banco Alimentare e per il Banco Farmaceutico.

#### Documenti da presentare

Alla domanda su modelli predisposti deve essere allegato l'attestazione ISEE in corso di validità.

#### Contatti:

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15 - Tel. 080/4948247-249-256 - Fax: 080/4948250

E-mail: ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it

**Soc. Coop. Sociale "Dimensione Famiglia"**

Zona c, n.6 - Tel.-Fax: 080/4970248 - Cell.3286195744

**Associazione "NOCI BANCO SOLIDALE"**

via Cadorna, 17 - Cell. 320136283

nocibancosolidale@legalmail.i

## PRESTAZIONI SOCIALI AGEVOLATE

Servizio Comunale

### Che cos'è

Si tratta di diverse tipologie di sostegno economico diretto, volto a garantire i bisogni primari personali e/o del nucleo familiare.

In particolare le prestazioni garantite sono:

- **Bonus gas/energia elettrica:** uno sconto applicato alle bollette per 12 mesi;
- **Assegno nucleo familiare:** un assegno erogato dall'INPS (importo annuo € 1.600,00 circa);
- **Assegno di maternità:** un assegno erogato dall'INPS (importo € 1.500,00).

### A chi si rivolge

- **Bonus gas/energia elettrica:** a tutti i cittadini che vivono in condizione di disagio economico;
- **Assegno nucleo familiare:** a famiglie con almeno tre figli minori e con specifici requisiti economici;
- **Assegno di maternità:** a mamme disoccupate e con specifici requisiti economici (per nucleo familiare).

### Come si richiede

Le prestazioni possono essere richieste rivolgendosi ai CAF presenti a Noci e convenzionati con questo Comune che, gratuitamente, provvedono alla compilazione delle domande e della dichiarazione ISEE.

### Documenti da presentare

Alle domande va allegata la seguente documentazione:

- Fotocopia del documento di riconoscimento del richiedente;
- Attestazione ISEE in corso di validità.

### Contatti:

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948247-249-256 - Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

**Comune di NOCI** - Settore Gestione e Assetto del Territorio

Via Sansonetti, 15 - Tel. 080/4948219

## TRASPORTO SOCIALE PER PERSONE CON DISABILITÀ

*Servizio Comunale*

### Che cos'è

Si tratta di un servizio di trasporto e/o accompagnamento di cittadini disabili presso Centri Socio –Rieducativi Riabilitativi.

### A chi si rivolge

Il servizio è rivolto alle persone disabili.

### Come si richiede

Il servizio può essere richiesto rivolgendosi direttamente agli Uffici Comunali dei Servizi Sociali di questo Comune.

### Documenti da presentare

Modulo di domanda disponibile presso gli uffici dei Servizi Sociali di questo Comune.

### Contatti:

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948247-249-256

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

## SERVIZIO SOCIALE A TUTELA DEI MINORI

### *Servizio Comunale*

#### Che cos'è

Il servizio svolge due funzioni principali, strettamente integrate fra loro:

- Funzioni di assistenza, di sostegno e di aiuto nella genitorialità alle famiglie e ai minori;
- Funzioni relative alla vigilanza, protezione e tutela dei minori di fronte a difficoltà e carenze nella gestione del ruolo genitoriale, che devono essere attivate in presenza di fattori di rischio evolutivo del minore, anche in assenza di una richiesta diretta della famiglia.

Gli interventi, di carattere assistenziale, educativo, di aiuto e di sostegno, sono:

- Consulenza e orientamento all'uso delle risorse e all'accesso ai servizi;
- Consulenza psico – sociale di sostegno alla genitorialità;
- Interventi di inserimento di minori nei contesti educativi presenti nel territorio;
- Interventi socio – educativi individuali e di gruppo;
- Assistenza economica alle famiglie con minori;
- Interventi connessi all'adozione e all'affido;
- Inserimento in comunità residenziali;
- Interventi relativi ai minori denunciati;
- Interventi connessi alla separazione;
- Interventi relativi a procedure ed accertamenti dell'autorità minorile;
- Interventi di sostegno scolastico.

#### A chi si rivolge

A tutte le famiglie e ai minori residenti nel Comune.

#### Come si richiede

Per le modalità di presentazione delle domande di richiesta dei diversi interventi, nonché per la documentazione da allegare, rivolgersi all'Ufficio dei Servizi Sociali di questo Comune.

#### **Contatti:**

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948247-249-256 Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

## SERVIZIO SOCIALE A TUTELA DEGLI ANZIANI

### *Servizio Comunale*

#### *Che cos'è*

Il Servizio Sociale territoriale compie una prima valutazione della situazione di bisogno al fine di avviare la persona anziana alla rete dei servizi socio – assistenziali, di cui fanno parte le seguenti prestazioni:

- Assistenza domiciliare;
- Telesoccorso;
- Inserimento in comunità;
- Sostegno economico (contributi straordinari, integrazione retta per la fruizione strutture diurne o residenziali, ecc.).

#### *A chi si rivolge*

Persone anziane che si trovino in condizione di bisogno socio-assistenziale, socio-sanitario e/o economico, che non trovano risposta a livello della rete familiare.

#### *Come si richiede*

Le persone anziane e/o i loro familiari possono rivolgersi al Servizio Sociale Professionale del Comune che, con uno o più colloqui conoscitivi, concorda con le persone il progetto assistenziale da attivare, in risposta al bisogno presentato.

#### *Documenti da presentare*

Per le modalità di presentazione delle domande di richiesta dei diversi interventi, nonché per la documentazione da allegare, rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali di questo Comune.

#### **Contatti:**

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

## SERVIZIO SOCIALE A TUTELA DEI DISABILI

### *Servizio Comunale*

#### *Che cos'è*

I Servizi Sociali e Socio-Sanitari territoriali realizzano interventi a sostegno delle persone disabili e delle loro famiglie, per la piena valorizzazione delle potenzialità e delle opportunità individuali, nonché per la migliore integrazione/inclusione sociale.

Il servizio collabora con i Servizi Sanitari, le Cooperative Sociali, le Associazioni e gli Organismi del Terzo Settore in genere. Insieme a tali attori assicura alla persona disabile contesti che facilitino lo sviluppo delle potenzialità individuali, allo scopo di favorire la permanenza nel nucleo d'origine, e alla famiglia un sostegno nel compito di cura. Qualora non sussistano le condizioni, viene garantita un'eventuale presa in carico della persona in strutture residenziali.

Gli interventi messi in atto sono:

- Interventi domiciliari;
- Interventi scolastici;
- Interventi residenziali.

#### *A chi si rivolge*

Persone disabili.

#### *Come si richiede*

Le persone disabili e/o i loro familiari possono rivolgersi al Segretariato Sociale o al Servizio Sociale Professionale del Comune che, con uno o più colloqui conoscitivi, concordano con le persone l'avvio dell'intervento.

#### *Documenti da presentare*

Per le modalità di presentazione delle domande di richiesta dei diversi interventi, nonché per la documentazione da allegare, rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali di questo Comune.

#### **Contatti:**

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948256-247-249

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

## AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI E DELLE STRUTTURE SOCIO – ASSISTENZIALI

Per l'autorizzazione al funzionamento dei servizi e delle strutture socio – assistenziali rivolti a minori, disabili, anziani, persone affette da AIDS, persone con problematiche psico – sociali, adulti con problematiche sociali, persone immigrate e loro familiari, così come previsti e disciplinati dalla L.R. n.19/06 e Reg.Reg. n. 04/07 e ss.mm.ii., i legali rappresentanti del soggetto titolare e/o gestore devono procedere ad inoltrare domanda on line alla Regione Puglia – Assessorato al Welfare allegando i documenti previsti dall'art.39 e 40 del Reg. Reg. n. 04/07.

Successivamente il Comune – Ufficio Servizi Sociali – adotta, previa verifica di tutti i requisiti e avvalendosi dell'Ufficio Tecnico Comunale e della ASL competente, gli atti consequenziali al fine del rilascio dell'autorizzazione. Spetta al Comune, altresì, l'attività di Vigilanza e Controllo.

### **Per informazioni:**

**Comune di NOCI** - Servizi Sociali

Via Sansonetti, 15

Tel. 080/4948249-247-256

Fax: 080/4948250

E-mail: [ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it](mailto:ufficioservizisociali.comune.noci@pec.rupar.puglia.it)

## STRUTTURE AUTORIZZATE

Il territorio del Comune di Noci ospita diverse strutture autorizzate all'erogazione di servizi alla persona:

### PER GLI ADULTI IN DIFFICOLTÀ

“Dimensione Famiglia” Soc.Coop.Sociale – Zona C n.6  
Tel.-Fax 080/4970248 – Cell.3286195744

### PER I BAMBINI

Centro Aperto – Polivalente – Via Romanazzi - Tel. 080/9902025

Asilo Nido “Pollicino” - Via G. La Pira n.18 - Tel. 080/4972985

Ludoteca “Bim Bum Bam” – Via G. Paisiello n.15/D – Cell. 3284368635

Centro Ludico – Ludoteca “Il Girotondo” – Via G. di Vittorio n.1/Q  
Tel. 080/4979493 - Cell. 349 -5766372

### PER GLI ANZIANI

Casa di Riposo “A.M. Sgobba” – Via Madonna della Croce – Tel. 080/4949672

Casa di Riposo “Cuore” – S.P. n.239 Noci – Gioia del Colle - Tel. 080/4971156

Casa di Riposo “Madre Teresa” – Zona H, sn – Tel. 080/4949235

Casa di Riposo “Sant’Anna” – Via Porta Barsento n.15  
Tel. 080/4986490 – Cell.3282558801

Residenza Sociale - Assistenziale “La Ninfea” – Zona B n.16, Tel. 080/4974357

### PER LE PERSONE CON DISABILITÀ

Casa per la Vita “Vicini di casa” – Via ex ss.377 per Mottola km 28+474  
Tel. 080/4974489

## CONTATTI

Per tutte le informazioni sui servizi è sufficiente rivolgersi a

### **UFFICIO SERVIZI SOCIALI COMUNE DI NOCI**

Via Sansonetti, 15  
(2° piano)

[www.comune.noci.ba.it](http://www.comune.noci.ba.it)

Tel. 080/4948247-249-253-256

Fax Servizi Sociali: 080/4948250

### **ORARI APERTURA UFFICI – SERVIZI SOCIALI**

Lunedì – Martedì – Mercoledì e Venerdì  
dalle ore 10:00 alle ore 12:00  
(CHIUSURA GIOVEDÌ MATTINA)

Il **Servizio Sociale Professionale** riceve nei giorni:

Lunedì e Mercoledì dalle ore 10:00 alle ore 12:00

Giovedì dalle ore 16:00 alle ore 18:00

### **Responsabile del Settore Socio-Culturale**

*Ass. Soc. Specialista Dott.ssa Anna Maria Conte*

Tel. 080/4948249

[annamaria.conte@comune.noci.ba.it](mailto:annamaria.conte@comune.noci.ba.it)

*Ass. Soc. Specialista Dott.ssa Pasqualina Liuzzi*

Tel. 080/4948247

[alina.liuzzi@comune.ba.it](mailto:alina.liuzzi@comune.ba.it)

### **ORARIO DI APERTURA SERVIZIO SEGRETARIATO SOCIALE**

Martedì - Giovedì e Venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00

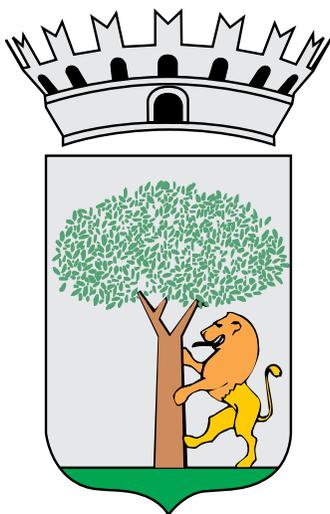
Giovedì dalle ore 15:30 alle ore 17:30

Tel. 080/4948256

### **ORARIO RICEVIMENTO ASSESSORE**

Martedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00

Tel. 089/4948251



**STAMPOLAMPO**

NOCI (Ba) - Marzo 2017

COMUNE DI NOCI

Via Sansonetti, 15 - Tel. 080 4948200

