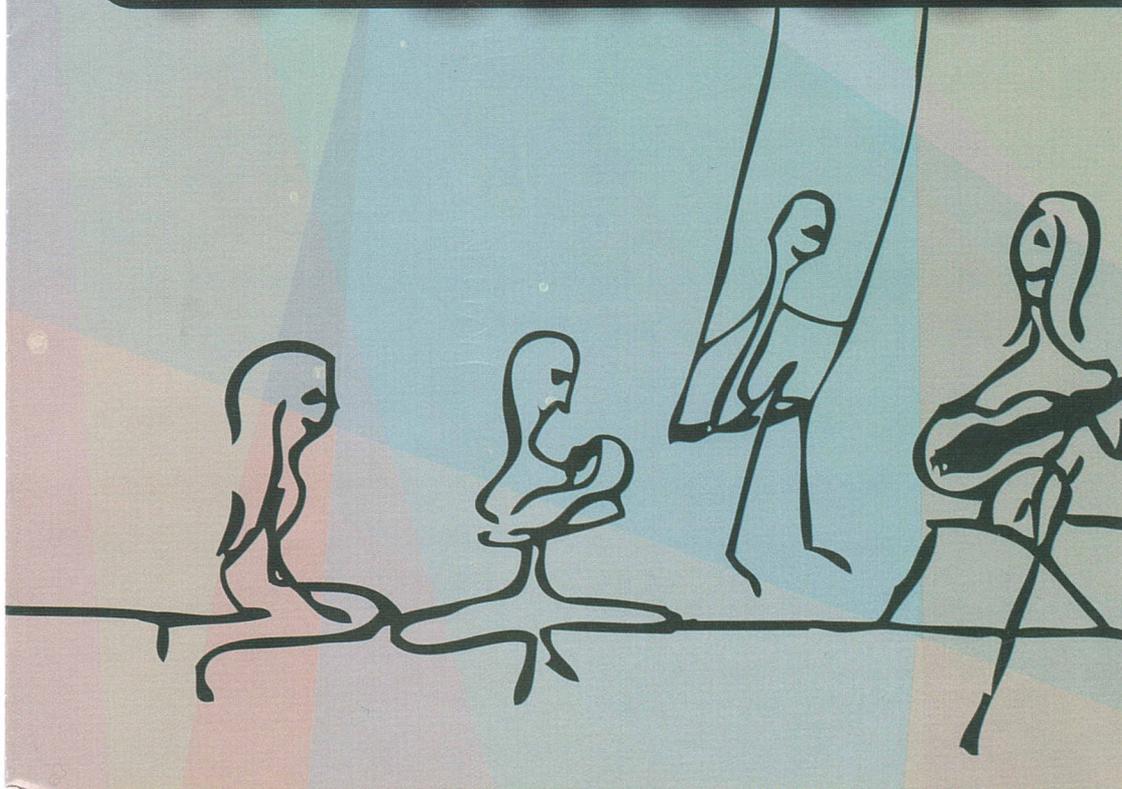




COMUNE DI NOCI

servizi  
sociali

in tasca



## PER CAMMINARE "DIRITTI"

Ecco la prima carta dei Servizi Sociali del comune di Noci: i servizi sociali in tasca. In tasca, cioè a portata di mano, il più vicino possibile a tutti. Questa espressione è, nel contempo, lo spirito con cui distribuiamo questo documento e lo stile con cui intendiamo realizzare servizi per i cittadini di Noci.

I servizi sociali devono poter rappresentare la possibilità, offerta a ciascuno, di esercitare appieno i propri diritti. L'accesso ai servizi sociali, perciò, deve essere non solo a portata di mano, ma anche possibile a "testa alta": chiunque -entro i limiti delle proprie possibilità- compia il proprio dovere di cittadino, merita A TESTA ALTA di accedere ai propri diritti

Il primo obiettivo è conoscere: i cittadini devono sapere quali sono i servizi di cui già oggi disponiamo.

È appunto con l'intento di far giungere questo messaggio a tutti che abbiamo deciso di realizzare un documento snello, di facile distribuzione, contenente tutte le informazioni in forma sintetica. Ogni ulteriore dettaglio (modalità, adempimenti e criteri di accesso ai servizi) potrà essere acquisito servendosi dei contatti riportati nel retro.

Abbiamo, inoltre, ritenuto importante rendere disponibile questa informazione in prossimità del Natale: il Natale è un momento in cui può accadere che le difficoltà siano avvertite con particolare peso. Vogliamo che i servizi sociali siano riconosciuti come una opportunità per essere e sentirsi "sollevati " e "accompagnati" nella ricerca di soluzioni possibili.

Oggi non disponiamo, infatti, di soluzioni e ciò che siamo in grado di offrire non è ancora sufficiente. Ma per poter andare oltre l'oggi, per arrivare alle soluzioni che cerchiamo, abbiamo bisogno di superare la diffidenza che tiene lontani i cittadini dai servizi sociali, abbiamo bisogno di rifondare un rapporto di fiducia e di imparare a procedere insieme.

La carta dei servizi sociali non è redatta in forma definitiva, si tratta di un documento che verrà periodicamente aggiornato e ripubblicato perché in continuo mutamento e miglioramento sono i servizi stessi che intendiamo rendere disponibili.

A questo primo passo dovranno seguirne molti altri. La direzione però è segnata: è la direzione che ci condurrà a camminare insieme, a testa alta, sulla strada dei diritti.

Il Sindaco  
*Domenico Nisi*

L'Assessore alle Politiche Sociali  
*Clementina Gentile Fusillo*

# **STRUTTURE AUTORIZZATE**

I territorio del Comune di Noci ospita diverse strutture autorizzate all'erogazione di servizi alla persona:

## **PER GLI ADULTI IN DIFFICOLTÀ**

"Dimensione Famiglia" Soc.Coop.Sociale - Zona C n.6  
tel-fax 080/4970248 - 3286195744.

## **PER I BAMBINI**

Centro Aperto-Polivalente- Via Romanazzi tel. 080/9902025  
Asilo Nido "Coccinella" - Via Posillipo n. 1/A, tel. 080/4949084  
Asilo Nido "Pollicino" - Via G. La Pira n. 18, tel. 080/4972985  
Ludoteca "Hip-Hip Hurrà" - Via G. di Vittorio n. 1/A  
Ludoteca "Le Simpatiche Canaglie" - trav. Via Rimembranza n. 1/C  
Ludoteca "Bim Bum Bam" - Via Paisiello n.15/d1-2

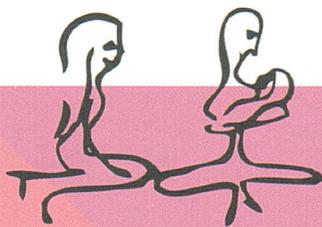
## **PER I PIÙ ANZIANI**

Casa di Riposo "A.M. Sgobba" - via Repubblica n. 2  
Casa di Riposo "Cuore" - S.P. n. 239 Noci-Gioia del Colle, tel. 080/4971156  
Casa di Riposo "Madre Teresa" - Zona H sn  
Residenza Sociale-Assistenziale "Delia" - Zona B n. 16, tel. 080/4974357

## **PER LE PERSONE CON DISABILITÀ**

Casa per la Vita "Vicini di casa" - via ex ss. 377 per Mottola Km 28 +474

## **PER I BAMBINI, I RAGÁZZI E LE LORO FAMIGLIE**



### **CENTRO APERTO POLIVALENTE PER MINORI**

Offre attività ricreative, culturali, sportive, sostegno alla crescita ed ascolto rivolti a bambini e ragazzi dai sei fino ai diciotto anni.

### **ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA (ADE)**

Destinata a nuclei familiari in difficoltà nello svolgimento della funzione educativa, prevede le prestazioni di educatori qualificati a domicilio.

### **SOGGIORNI CLIMATICI PER MINORI**

È rivolto a bambini e ragazzi dai sei ai quattordici anni. Il servizio offre, nel periodo estivo, occasioni di socializzazione, attività ludico-ricreative, visite guidate ed altro.

### **CENTRO RISORSE FAMIGLIE**

È rivolto a chiunque viva difficoltà relazionali ed offre uno sportello di formazione ed orientamento, consulenza pedagogico-educativa, psicologica, legale ed altro.

### **MEDIAZIONE FAMILIARE**

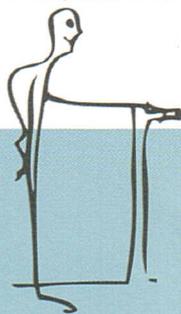
Prevede programmi di incontri con operatori specializzati nella soluzione di situazioni conflittuali ed è rivolto a chiunque, vivendo una situazione di conflitto, voglia riprendere un percorso di comunicazione.

### **AFFIDAMENTO FAMILIARE**

Per i bambini e le famiglie che vivono una condizione di temporanea difficoltà, il servizio garantisce l'accoglienza dei bambini da parte di un nucleo familiare affidatario, che assicuri ai più piccoli un ambiente sereno fino alla soluzione della difficoltà.

### **INSERIMENTO DI MINORI IN COMUNITÀ**

Rivolto ai giovani minorenni che vivono situazioni di grave disagio o condizioni di abbandono. Prevede il soggiorno in centri di accoglienza dove i giovani possano intraprendere percorsi di superamento del disagio.



## **PER I PIU' ANZIANI**

### **CENTRO POLIVALENTE ANZIANI**

Offre occasioni per lo sviluppo di relazioni interpersonali, attività ricreativo-culturali, ludico-motorie, riunioni conviviali per poter socializzare all'interno e all'esterno del Centro.

### **SOGGIORNI CLIMATICI**

Garantisce ai cittadini anziani autosufficienti la possibilità di godere di soggiorni per cure termali o climatiche.

### **ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)**

È rivolto a tutti i cittadini in condizioni di limitata autosufficienza ed offre un sostegno nelle attività della vita quotidiana, del governo della casa e cura della persona, nell'accompagnamento fuori casa per favorire la vita di relazione. Si concretizza grazie all'intervento a domicilio di Operatori Specializzati.

### **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)**

È rivolto a tutte le persone con disabilità psichica o fisica e prevede interventi di natura socio-assistenziale e prestazioni di natura sanitaria.

### **CONTRIBUTO AD INTEGRAZIONE DELLE RETTE PER CASE DI RIPOSO, RESIDENZE SOCIO-SANITARIE ASSISTENZIALI, RESIDENZE SOCIALI ASSISTENZIALI**

#### **CASA DI RIPOSO**

Per le persone anziane autosufficienti che per loro scelta preferiscono usufruire di servizi collettivi anziché gestire in maniera autonoma la propria vita.

#### **RESIDENZA SOCIO-SANITARIA ASSISTENZIALE PER ANZIANI (RSSA)**

Per le persone anziane con gravi deficit psico-fisici che richiedono un alto grado di assistenza alla persona, anche di natura sanitaria.

#### **RESIDENZA SOCIALE ASSISTENZIALE PER ANZIANI**

Per le persone anziane con gravi deficit psico-fisici che richiedono un alto grado di assistenza alla persona con interventi di tipo assistenziale.

## PER AFFRONTARE INSIEME LA CRISI



### **BANCO ALIMENTARE**

È un servizio di fornitura di generi alimentari in favore dei cittadini che ne abbiano bisogno, messo in piedi e gestito insieme alle Associazioni locali.

### **TRASPORTO SOCIALE**

È un servizio rivolto ai cittadini impossibilitati, per diverse ragioni, a raggiungere con mezzi propri strutture socio-sanitarie fuori Comune.

### **PROGRAMMI DI INSERIMENTO LAVORATIVO, INCLUSIONE SOCIALE E SUPERAMENTO DELLE DIPENDENZE**

È un servizio rivolto a quanti partano da una condizione di svantaggio, persone con disabilità, che abbiano sviluppato dipendenze patologiche o siano entrate nel circuito penale. Prevede progetti di inserimento lavorativo rivolti al superamento della situazione di svantaggio.

### **SOSTEGNO ECONOMICO PER LE PERSONE E LE FAMIGLIE**

Si tratta di contributi economici destinati ai cittadini in situazione di difficoltà che non sono temporaneamente in grado di far fronte ai bisogni fondamentali.

### **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE**

Rivolto a tutti i cittadini, offre supporto nella lettura dei bisogni e nell'individuazione dei servizi e delle risorse disponibili.

### **PORTA UNITARIA DI ACCESSO (PUA)**

Il servizio è rivolto ai cittadini che hanno necessità di essere informati sui servizi socio-sanitari ed orientarsi per la risoluzione delle domande.

### **PRONTO INTERVENTO SOCIALE (si attiva a seguito di segnalazione)**

**Accoglienza di persone in situazione di abbandono:** per le persone in condizioni di limitata autosufficienza, prive di familiari in grado di occuparsi di loro, il servizio offre accoglienza presso una struttura residenziale.

**Ospitalità di minori non accompagnati e/o denunciati:** per i ragazzi non accompagnati o denunciati in stato di libertà, il servizio offre ospitalità presso una struttura di accoglienza fino al rientro nel nucleo familiare o alla predisposizione di un progetto personalizzato.

### **ALTRI BENEFICI A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE**

- > Assegno di maternità per le mamme sprovviste di tutela previdenziale;
- > Sostegno per i nuclei familiari con tre bambini o più;
- > Bonus Gas ed elettricità;
- > Integrazione canoni di locazione.

## PER LE PERSONE CON DISABILITÀ



### **ASSISTENZA SPECIALISTICA SCOLASTICA**

Si tratta di percorsi pedagogici con operatori specializzati e di laboratori socio-relazionali sui bisogni degli alunni con disabilità relativamente allo svolgimento delle attività scolastiche.

### **TRASPORTO SCOLASTICO**

È rivolto ai bambini e ai ragazzi con disabilità e prevede il trasporto e l'accompagnamento da casa a scuola e viceversa nonché il trasporto presso gli Ambulatori di Riabilitazione.

### **TRASPORTO SOCIALE CON LA ASL**

È un servizio che garantisce ai cittadini con disabilità il trasporto presso gli Ambulatori di Riabilitazione della ASL.

### **CASA PER LA VITA**

È una struttura destinata alle persone con disabilità psichica ed i pazienti psichiatrici stabilizzati. Il servizio offre attività educative indirizzate all'autonomia, alla socializzazione e mirate all'acquisizione e al mantenimento delle capacità comportamentali, cognitive e affettivo-relazionali. Prevede anche un servizio di somministrazione pasti.

### **CONTRIBUTO PER L'ABBATTIMENTO DI BARRIERE ARCHITETTONICHE**

Si tratta di contributi economici per l'abbattimento di barriere architettoniche in edifici privati, destinato alle persone con disabilità fisica al fine di facilitarne la mobilità e migliorarne la qualità della vita.

### **ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)**

È rivolto a tutti i cittadini in condizioni di limitata autosufficienza ed offre un sostegno nelle attività della vita quotidiana, del governo della casa e cura della persona, nell'accompagnamento fuori casa per favorire la vita di relazione. Si concretizza grazie all'intervento a domicilio di Operatori Specializzati.

### **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)**

È rivolto a tutte le persone con disabilità psichica o fisica e prevede interventi di natura socio-assistenziale e prestazioni di natura sanitaria.

## CONTATTI

Per tutte le informazioni sui servizi è sufficiente rivolgersi a

### **Ufficio Servizi Sociali Comune di Noci**

Via Domenico Romanazzi, 2

[www.comune.noci.ba.it/servizi.php](http://www.comune.noci.ba.it/servizi.php)

Tel: **080/4974381** Fax: **080/4973199**  
**080/4973199**

#### ORARIO DI APERTURA UFFICIO SERVIZI SOCIALI

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30  
martedì e giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30

#### ORARIO DI APERTURA SERVIZIO SEGRETARIATO SOCIALE

martedì, giovedì, venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30  
giovedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30

#### ORARIO DI RICEVIMENTO ASSISTENTE SOCIALE

lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.30  
martedì dalle ore 15.30 alle ore 17.30

[annamaria.conte@comune.noci.ba.it](mailto:annamaria.conte@comune.noci.ba.it)  
[alina.liuzzi@comune.noci.ba.it](mailto:alina.liuzzi@comune.noci.ba.it)

#### ORARIO RICEVIMENTO ASSESSORE

mercoledì dalle 8:30 alle 13:00  
[clementina.fusillo@comune.noci.ba.it](mailto:clementina.fusillo@comune.noci.ba.it)

PUOI DESTINARE IL TUO **5XMILLE** AI SERVIZI SOCIALI INDICANDO  
SULLA TUA DICHIARAZIONE DEI REDDITI (730/UNICO/CUD) IL  
CODICE FISCALE DEL NOSTRO COMUNE

- **82001750726** -